



Comment s'inscrire à MaCCG

La Commission canadienne des grains lance un nouveau système d'ouverture de session qui nécessite que les utilisateurs des services de production de rapports en ligne créent une cléGC, par l'entremise d'Authenti-Canada, ainsi qu'un profil MaCCG. Vous ne pourrez pas ouvrir une session pour vous acquitter de vos obligations de production de rapports sans d'abord créer une cléGC et établir un profil MaCCG.

Votre cléGC est un justificatif unique (nom d'utilisateur et mot de passe) qui vous permet d'accéder à des programmes et services offerts en ligne par le gouvernement du Canada, et qui protège vos communications avec ces programmes et services. Votre cléGC est personnelle et ne doit pas être utilisée par d'autres personnes qui soumettent des rapports pour votre compagnie. Chaque personne de votre compagnie doit créer sa propre cléGC, qui sera associée à la même compagnie ou aux mêmes compagnies dans MaCCG.



Créer un nouveau compte cléGC par l'entremise d'Authenti-Canada.

- 1 Si vous avez reçu de notre part un courriel contenant un NIP d'activation, veuillez suivre les instructions indiquées dans le courriel, notamment utiliser le lien fourni et entrer le NIP pour commencer.
- 2 Lorsque vous arriverez à la page de connexion à MaCCG, faites défiler la page jusqu'à « Vous n'avez pas de nom d'utilisateur ou de mot de passe? », puis cliquez sur le bouton « Inscrivez-vous pour obtenir une cléGC ».



 **Gouvernement du Canada** **Government of Canada** English

MaCCG

Ouvrez une session pour soumettre un rapport ou gérer votre profil ou vos services MaCCG. Si vous avez déjà un compte en ligne avec le gouvernement du Canada, vous pouvez utiliser le même nom d'utilisateur et le même mot de passe pour ouvrir une session.

 Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous avez de la difficulté à vous connecter, NE créez PAS de nouvelle CléGC. Si vous ne parvenez pas à récupérer les justificatifs d'identification associés à votre profil MaCCG, veuillez envoyer un courriel à jtshep-aidesti@grainscanada.gc.ca pour obtenir de l'aide.

Choisissez une option d'accès

 cléGC Ouvrez une séance à l'aide de votre nom d'utilisateur et votre mot de passe cléGC. Ouvrez une séance au moyen de votre cléGC À propos de cléGC	 Banques canadiennes Ouvrez une séance à l'aide de votre compte bancaire en ligne. Ouvrez une séance à l'aide d'un partenaire de connexion À propos des partenaires de connexion
---	--

Vous n'avez pas de nom d'utilisateur ou de mot de passe ?
Inscrivez-vous pour obtenir une cléGC

- 3 Sélectionnez « S'enregistrer », à la droite, sous « Accès sécurisé et simple ».



Créer un nouveau compte cléGC par l'entremise d'Authenti-Canada.

Accueil → Se connecter / S'enregistrer

Bienvenue au service CléGC

Vous avez été redirigé au service CléGC du gouvernement du Canada depuis Authenti-Canada - Test d'acceptation.

Se connecter

Nom d'utilisateur : **(obligatoire)**

Mot de passe : **(obligatoire)**

[Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?](#) • [Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Accès sécurisé et simple

Une façon simple d'accéder aux services en ligne du gouvernement du Canada.

Un nom d'utilisateur.
Un mot de passe.

Votre cléGC peut être utilisée pour accéder à plusieurs [services adaptés](#) en ligne du gouvernement du Canada.

Pour quitter le service CléGC et retourner à Authenti-Canada - Test d'acceptation, veuillez sélectionner **Sortir**.

4

Veillez examiner les modalités et conditions d'utilisation et sélectionner « J'accepte ».

Accueil → S'enregistrer pour une cléGC - Étape 1 de 5

[Avis](#) > [Nom d'utilisateur](#) > [Mot de passe](#) > [Questions et réponses](#) > [Adresse courriel](#)

Modalités et conditions d'utilisation

Vous acceptez de respecter [les modalités et conditions d'utilisation de la cléGC qui comprend l'Avis de confidentialité](#) en échange de quoi le gouvernement du Canada vous fournit une cléGC.

En sélectionnant le bouton **J'accepte**, vous acceptez [les modalités et conditions d'utilisation de la cléGC qui comprend l'Avis de confidentialité](#) de la cléGC. Vous pouvez choisir de ne pas vous inscrire pour une cléGC en sélectionnant **Je refuse** pour mettre fin à ce processus.



Créer un nouveau compte cléGC par l'entremise d'Authenti-Canada.

5 Créez votre nom d'utilisateur et sélectionnez « Continuer ».

- a. Il doit contenir au moins 8 caractères.
- b. Il peut contenir :
 - des lettres majuscules;
 - des lettres minuscules;
 - des caractères français;
 - des chiffres;
 - des caractères spéciaux.

[Accueil](#) → S'enregistrer pour une cléGC - Étape 2 de 5

Avis > **Nom d'utilisateur** > Mot de passe > Questions et réponses > Adresse courriel

Créer votre nom d'utilisateur ← Retour

Votre nom d'utilisateur doit contenir au moins 8 caractères et vous être unique. Lorsque vous créez votre nom d'utilisateur, nous vous recommandons de :

- faire votre nom d'utilisateur facile pour vous de se rappeler et plus difficile pour les autres à deviner;
- éviter d'utiliser des renseignements personnels tels que votre nom, votre numéro d'assurance sociale (NAS), adresse postale ou adresse courriel;
- garder toujours votre nom d'utilisateur en sécurité et ne le partager avec personne.

Créez votre nom d'utilisateur : **(obligatoire)**

Veuillez sélectionner **Continuer** pour poursuivre ou **Annuler** pour mettre fin à ce processus.

La protection des renseignements personnels

Veillez assurer la confidentialité de votre nom d'utilisateur. Pour obtenir plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, veuillez consulter notre [Avis concernant la protection des renseignements personnels](#).

Liste de contrôle des noms d'utilisateur

- Minimum de 8 caractères
- Pouvant contenir :
 - des lettres majuscules,
 - des lettres minuscules,
 - les caractères spéciaux français,
 - des chiffres,
 - des caractères spéciaux.



Créer un nouveau compte cléGC par l'entremise d'Authenti-Canada.

6

Créez et confirmez votre mot de passe. Sélectionnez « Continuer ».

- Il doit contenir de 8 à 16 caractères.
- Il ne doit pas partager 3 caractères consécutifs avec le nom d'utilisateur.
- Il doit contenir des caractères valides.
- Il doit contenir des lettres minuscules et majuscules.
- Il doit contenir au moins un chiffre.
- Le mot de passe doit être exactement le même dans les deux champs.

[Accueil](#) → S'enregistrer pour une cléGC - Étape 3 de 5

[Avis](#) → [Nom d'utilisateur](#) → [Mot de passe](#) → [Questions et réponses](#) → [Adresse courriel](#)

Créer votre mot de passe ← Retour

Votre mot de passe doit contenir entre huit et seize caractères, comprendre au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre, et des caractères valides. Votre mot de passe ne doit pas partager 3 caractères consécutifs avec le nom d'utilisateur.

Créez votre mot de passe : **(obligatoire)**

Confirmez votre mot de passe : **(obligatoire)**

Veillez sélectionner **Continuer** pour poursuivre ou **Annuler** pour mettre fin à ce processus.

Continuer

Effacer tout

Annuler

La protection des renseignements personnels

Veillez assurer la confidentialité de votre mot de passe. Pour obtenir plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, veuillez consulter notre [Avis concernant la protection des renseignements personnels](#).

Liste de contrôle des mots de passe

- 8 à 16 caractères
- Ne doit pas partager 3 caractères consécutifs avec le nom d'utilisateur
- Caractères valides
- Lettre(s) minuscule(s)
- Lettre(s) majuscule(s)
- Chiffre(s)
- Mots de passe identiques



Créer un nouveau compte cléGC par l'entremise d'Authenti-Canada.

7

Sélectionnez une question de récupération dans le menu déroulant et entrez votre réponse à la question. Entrez le nom de votre personne mémorable. Il est facultatif, mais fortement recommandé, d'entrer des indices et une date mémorable. Sélectionnez « Continuer ».

- a. Vos réponses doivent compter au moins trois caractères et ne peuvent contenir des caractères spéciaux.
- b. Vos indices doivent compter au moins trois caractères et peuvent inclure des lettres, des chiffres, et les caractères de ponctuation suivants : apostrophe, virgule, tiret, point, et point d'interrogation.

Créer vos questions, réponses et indices ← Retour

Les questions, réponses et indices de récupération sont utilisés pour vous aider si vous oubliez votre mot de passe.

Sélectionnez une question de récupération : **(obligatoire)**

Ma réponse de récupération : **(obligatoire)**

Ma personne mémorable : **(obligatoire)**

Mon indice au sujet de ma personne mémorable :

Ma date mémorable (AAAA-MM-JJ) : **(obligatoire)**

Mon indice au sujet de ma date mémorable :

Veuillez sélectionner **Continuer** pour poursuivre ou **Annuler** pour mettre fin à ce processus.

La protection des renseignements personnels

Veillez assurer la confidentialité de vos questions, réponses et indices de récupération. Pour obtenir plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, veuillez consulter notre [Avis concernant la protection des renseignements personnels](#).

i

Vos réponses doivent contenir au moins trois caractères et ne comprendre aucun caractère spécial (par exemple : %, #, @). Vos indices doivent contenir au moins trois caractères et peuvent contenir des lettres, des chiffres ou les caractères de ponctuation suivants : apostrophe('), virgule (,), trait d'union (-), point (.) et point d'interrogation (?).



Créer un nouveau compte cléGC par l'entremise d'Authenti-Canada.

8

Vous avez la possibilité d'ajouter une adresse de courriel pour pouvoir récupérer vos nom d'utilisateur et mot de passe. Il s'agit d'une étape facultative, mais fortement recommandée.

- a. Si vous décidez de le faire :
 - entrez votre adresse de courriel dans les deux espaces prévus à cet effet;
 - sélectionnez « Continuer ».
- b. Si vous décidez de ne pas le faire :
 - sélectionnez « Sauter ».

Avis > Nom d'utilisateur > Mot de passe > Questions et réponses > Adresse courriel

Récupération de compte facultative ← Retour

Pour récupérer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous pouvez le faire par courriel. Si vous ne souhaitez pas fournir une adresse courriel pour le moment, vous pouvez sauter cette étape. Vous pouvez ajouter une adresse courriel plus tard.

Nous utiliserons votre adresse courriel pour :

- confirmer votre adresse courriel;
- récupérer votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe;
- vous informer des modifications de compte.

Un courriel de vérification sera envoyé à l'adresse que vous fournissez.

Adresse courriel : **(obligatoire)**

Confirmer l'adresse courriel : **(obligatoire)**

Sélectionnez **Continuer** pour continuer ou cliquez sur **Annuler** pour mettre fin au processus d'inscription.

Si vous ne souhaitez pas ajouter votre adresse courriel pour l'instant, sélectionnez **Sauter**.

Liste de contrôle de l'adresse courriel

- être valide
- correspondre à l'adresse courriel de confirmation
- être unique



Établissement de votre profil MaCCG de la Commission canadienne des grains

9

Vérifiez votre nom d'utilisateur et sélectionnez « Continuer » pour accéder à la page MaCCG de la Commission canadienne des grains.

Gouvernement du Canada / Government of Canada

Définitions | Foire aux questions (FAQ) | Aide

Accueil → S'enregistrer pour une cléGC - Complété

S'enregistrer pour une cléGC - Complété

Vous avez créé votre CléGC avec succès.

Votre nom d'utilisateur est : TestAccount20

Veuillez sélectionner **Continuer** pour vérifier vos adresse courriel.

[Continuer](#)

La protection des renseignements personnels

Veuillez assurer la confidentialité de votre nom d'utilisateur. Pour obtenir plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, veuillez consulter notre [Avis concernant la protection des renseignements personnels](#).

10

Établissez votre profil MaCCG en entrant les renseignements requis sur la page intitulée Mon profil. Vous ne serez pas en mesure de vous rendre sur d'autres pages de MaCCG tant que vous n'aurez pas mis à jour et sauvegardé les champs obligatoires de la page Mon profil, notamment :

- a. prénom,
- b. nom,
- c. langue de préférence,
- d. titre de poste
- e. adresse,
- f. ville,
- g. province,
- h. pays
- i. code postal,
- j. fuseau horaire,
- k. numéro de téléphone principal,
- l. adresse courriel principale.



Établissement de votre profil MaCCG de la Commission canadienne des grains

Government of Canada / Gouvernement du Canada English

MaCCG Fermer la session

Accueil | Mon profil | Mes comptes | Mes demandes | Mes messages

Accueil > Mon profil

Mon profil

Organisation : Commission canadienne des grains Connecté en tant que:

1 Veuillez remplir les champs dans les trois onglets ci-dessous pour vous assurer que vos renseignements personnels sont à jour auprès de la Commission canadienne des grains. Nous utilisons ces renseignements pour communiquer avec vous au sujet de nos services.

Principaux détails | Numéros de téléphone | Adresses courriel

Votre identifiant de profil *** Prénom (obligatoire)** *** Nom (obligatoire)**

Pronoms de genre préférés *** Langue de préférence (obligatoire)** *** Titre de poste (obligatoire)**

*** Adresse (obligatoire)**

Ligne d'adresse 2 (case postale, numéro d'étage, etc.) **Address line 3 [FR]**

*** Ville (obligatoire)** *** Province (obligatoire)** *** Pays (obligatoire)** *** Code postal (obligatoire)**

*** Fuseau horaire (obligatoire)** *** Numéro de téléphone principal (obligatoire)** *** Adresse courriel principale (obligatoire)**

Notes (par exemple : quand et comment communiquer avec vous)

11

Vous pouvez aussi remplir les champs qui ne sont pas obligatoires, comme ceux prévus pour vos pronoms de genre préférés, des renseignements supplémentaires sur l'adresse et des notes.



Établissement de votre profil MaCCG de la Commission canadienne des grains

12

Pour ajouter un nouveau numéro de téléphone principal, sélectionnez le symbole + sous « Numéro de téléphone principal ». Une nouvelle fenêtre s'affichera. Remplissez les champs indiqués ci-dessous et cliquez sur « Sauvegarder » :

- pays,
- numéro de téléphone (et poste, le cas échéant),
- type de numéro de téléphone.

Ajouter un numéro de téléphone

*** Pays (obligatoire)**

*** Numéro de téléphone (obligatoire)**

<input type="text"/>	Poste
<input type="text"/>	<input type="text"/>

*** Type (obligatoire)**

Personal ▾

Sauvegarder **Annuler**

13

Vous recevrez un message indiquant que le numéro de téléphone a bien été ajouté. Cliquez sur « Fermer ».



Établissement de votre profil MaCCG de la Commission canadienne des grains

Ajouter un numéro de téléphone



Le numéro de téléphone a bien été ajouté.

Fermer

14

Pour ajouter une nouvelle adresse courriel principale, sélectionnez le symbole + sous « Adresse courriel principale ». Une nouvelle fenêtre s'affichera. Remplissez les champs indiqués ci-dessous et cliquez sur « Sauvegarder » :

- adresse courriel,
- type d'adresse courriel.

Ajouter une adresse courriel

* Adresse courriel (obligatoire)

Type

Personal



Sauvegarder

Annuler




Établissement de votre profil MaCCG de la Commission canadienne des grains

15

Vous recevrez un message indiquant que l'adresse courriel a bien été ajoutée. Cliquez sur « Fermer ».

Ajouter une adresse courriel

 L'adresse courriel a bien été ajoutée.

[Fermer](#)

16

Une fois tous les champs nécessaires remplis sur la page Mon profil, cliquez sur « Sauvegarder », dans le coin inférieur droit de l'écran.

*** Adresse (obligatoire)**

Ligne d'adresse 2 (case postale, numéro d'étage, etc.) Address line 3 [FR]

*** Ville (obligatoire)** *** Province (obligatoire)** *** Pays (obligatoire)** *** Code postal (obligatoire)**

*** Fuseau horaire (obligatoire)** *** Numéro de téléphone principal (obligatoire)** *** Adresse courriel principale (obligatoire)**

Sélectionner une option + Sélectionner une option + Sélectionner une option

Notes (par exemple : quand et comment communiquer avec vous)

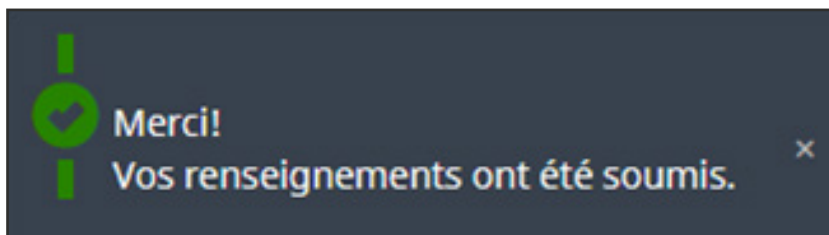
Date de la dernière session août 31, 2022 15:56:17

[Sauvegarder](#)



Établissement de votre profil MaCCG de la Commission canadienne des grains

- 17 Vous recevrez un message au bas de l'écran indiquant que vos renseignements ont été soumis.



- 18 Si vous souhaitez ajouter plus d'un numéro de téléphone ou d'une adresse courriel, vous pouvez le faire à l'aide des onglets se trouvant dans la partie supérieure de la page Mon profil.

Si vous n'avez pas besoin d'ajouter d'autres numéros de téléphone ou adresses courriel, passez à l'étape 23.

Mon profil

Organisation : Commission canadienne des grains Connecté en tant que:

i Veuillez remplir les champs dans les trois onglets ci-dessous pour vous assurer que vos renseignements personnels sont à jour auprès de la Commission canadienne des grains. Nous utilisons ces renseignements pour communiquer avec vous au sujet de nos services.

Principaux détails Numéros de téléphone Adresses courriel

- 19 Pour ajouter un autre numéro de téléphone, sélectionnez l'onglet « Numéros de téléphone » et cliquez sur le bouton « Ajouter un numéro de téléphone » dans le coin inférieur droit de la page. La même fenêtre contextuelle qu'à l'étape 12 s'affichera. Remplissez les champs requis et cliquez sur « Sauvegarder ».



Établissement de votre profil MaCCG de la Commission canadienne des grains

Accueil > Mon profil

Mon profil

Organisation : Commission canadienne des grains Connecté en tant que: Shanell Dupras

i Veuillez remplir les champs dans les trois onglets ci-dessous pour vous assurer que vos renseignements personnels sont à jour auprès de la Commission canadienne des grains. Nous utilisons ces renseignements pour communiquer avec vous au sujet de nos services.

Principaux détails Numéros de téléphone Adresses courriel

Afficher 10 entrées

Type	Pays	Numéro de téléphone	Poste	Actions
Personal	Canada	1 (802) 555-5555		

[+ Ajouter un numéro de téléphone](#)

20

Pour modifier ou supprimer un numéro de téléphone, utilisez les icônes du crayon et de la corbeille se trouvant sous la rubrique « Actions » pour chacun de vos numéros de téléphone.

21

Pour ajouter une autre adresse courriel, sélectionnez l'onglet « Adresses courriel » et cliquez sur le bouton « Ajouter une adresse courriel » dans le coin inférieur droit de la page. La même fenêtre contextuelle qu'à l'étape 14 s'affichera. Remplissez les champs requis et cliquez sur « Sauvegarder ».



Établissement de votre profil MaCCG de la Commission canadienne des grains

Mon profil

Organisation : Commission canadienne des grains Connecté en tant que:

i Veuillez remplir les champs dans les trois onglets ci-dessous pour vous assurer que vos renseignements personnels sont à jour auprès de la Commission canadienne des grains. Nous utilisons ces renseignements pour communiquer avec vous au sujet de nos services.

Principaux détails Numéros de téléphone Adresses courriel

Afficher entrées

Type <input type="text" value="↑↓"/>	Adresse courriel <input type="text" value="↑↓"/>	Actions <input type="text" value="↑↓"/>
Personnelle	contact@grainscanada.gc.ca	<input type="text" value="✎"/> <input type="text" value="🗑"/>

[+ Ajouter une adresse courriel](#)

22

Pour modifier ou supprimer une adresse courriel, utilisez les icônes du crayon et de la corbeille se trouvant sous la rubrique « Actions » pour chacune de vos adresses courriel.



Établissement de votre profil MaCCG de la Commission canadienne des grains

23

Une fois que tous vos renseignements ont été entrés sur la page Mon profil, vous pouvez commencer à utiliser MaCCG! Sélectionnez le bouton « Accueil » dans la barre de navigation qui se trouvent dans le coin supérieur gauche de la page pour accéder à la page d'accueil de MaCCG.

a. Une fois votre inscription terminée, veuillez vérifier que votre compte est bien associé au compte que vous représentez en jetant un coup d'œil au menu déroulant en haut à droite.


b. Vous pourrez vous inscrire aux services offerts sur MaCCG et commencer à produire vos rapports. Il est possible que vous soyez déjà inscrit à certains services.

- Pour vous inscrire à la production de rapports sur le passif, cliquez sur le bouton « Inscription » de la section Rapports sur le passif, sur la page d'accueil de MaCCG.
- Pour vous inscrire à la production de rapports hebdomadaires des exploitants de silos primaires et de silos de transformation, de rapports mensuels des négociants en grains ou de rapports annuels des exploitants de silos primaires, veuillez envoyer un courriel à statistics-statistique@grainscanada.gc.ca.

c. Remarque : Si vous apercevez sur la page d'accueil de MaCCG un message indiquant que vous ne pourrez utiliser les services de MaCCG jusqu'à ce que nous ayons finalisé le processus d'inscription, veuillez communiquer avec nous pour terminer votre inscription.



Établissement de votre profil MaCCG de la Commission canadienne des grains

 **Gouvernement
du Canada** **Government
of Canada** English

MaCCG Fermer la session

Accueil Mon profil Mes comptes Mes demandes Mes messages

Accueil

Je représente :

Bienvenue à MaCCG!


Organisation : Commission canadienne des grains Connecté en tant que:

Services

Choisissez un compte à l'aide de la liste déroulante « Je représente ».


Pour commencer, sélectionnez l'un des services ci-dessous offerts en ligne par la Commission canadienne des grains. Si vous n'êtes pas déjà inscrit au service en question, sélectionnez le bouton « Inscription » ci-dessous.

Aux termes de la [Loi sur les grains du Canada](#) et du [Règlement sur les grains du Canada](#), les exploitants de silos agréés et les négociants en grains agréés doivent soumettre des rapports sur leurs activités. Le non-respect de vos obligations pourrait entraîner la suspension ou la révocation de votre licence. La soumission d'un rapport falsifié constitue une infraction grave.




Rapports sur le passif

Les négociants en grains ainsi que les exploitants de silos primaires et de silos de transformation titulaires d'une licence doivent soumettre des rapports sur le passif. Les rapports fournissent des renseignements sur les paiements non réglés et les autres obligations que vous avez au dernier jour de chaque période envers les producteurs de grain. Nous utilisons ces renseignements pour établir le montant de la garantie que vous devez fournir pour protéger les producteurs dans le cadre de programme de Mesures de protection des producteurs de grain.




Rapports mensuels des négociants en grains

Les négociants en grains en grains titulaires d'une licence doivent soumettre un rapport mensuel sur leurs activités du mois précédent.




Rapports hebdomadaires des exploitants de silos primaires et de silos de transformation

Les exploitants de silos primaires et de silos de transformation titulaires d'une licence doivent soumettre un rapport hebdomadaire sur leurs activités de la semaine précédente. Les rapports sur les manutentions de grain des titulaires de licence sont regroupés afin de produire notre rapport intitulé Statistiques hebdomadaires des grains, qui fournit d'importants renseignements à caractère commercial à l'industrie des grains depuis 1921.



Rapports annuels des exploitants de silos primaires

Les exploitants de silos primaires titulaires d'une licence doivent soumettre un rapport annuel sur leurs activités de l'année précédente. Ces rapports annuels comprennent les livraisons nettes des producteurs aux silos primaires et les expéditions à partir des installations respectives au cours de la campagne agricole, une fois toutes les révisions terminées.



Vos commentaires

La parole est à vous. Faites-nous part de nos commentaires. Ils nous aident à améliorer nos programmes et services.



Commission canadienne
des grains

Canadian Grain
Commission

Canada

Établissement de votre profil MaCCG de la Commission canadienne des grains

Pour obtenir de l'aide supplémentaire

Si vous éprouvez des difficultés techniques ou avez des questions sur la création de votre compte, veuillez communiquer avec l'équipe des Services aux clients de la Commission canadienne des grains par téléphone, au 1-866-873-1660, ou par courriel, à itshelp-aidesti@grainscanada.gc.ca.